



SOCIETA' GENOVESE DI CREMAZIONE

SO.CREM – Ente del Terzo Settore

Fondata il 14 Aprile 1897 – Iscritta nel RUNTS con Decreto n. 4853 del 2 Agosto 2022

Sede: Via L. Lanfranconi, 1/4 Sc. A – 16121 GENOVA

Tel. 010 59.31.74 – 010 56.20.72 Fax 010 59.62.000

Cod. Fisc. / P. IVA 00952860104



MEDAGLIA D'ARGENTO
COMUNE DI GENOVA

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI CREMAZIONE DELLA SO.CREM DI GENOVA

1) come giudica l'accoglienza al pubblico presso la sede di via Lanfranconi (dando un giudizio a 1 a 5 dove 1 è il minimo e 5 è il massimo gradimento)

1) Sono stati rispettati i tempi concordati? SI NO

2) Ha avuto contatti con il personale presente presso il forno crematorio? SI NO

Se si, come giudica (dando un giudizio a 1 a 5 dove 1 è il minimo e 5 è il massimo gradimento)

- Cortesia 1 2 3 4 5

- Accoglienza 1 2 3 4 5

- Rispetto 1 2 3 4 5

- Riservatezza 1 2 3 4 5

- Adeguatezza alla situazione 1 2 3 4 5

3) Ci sono state cose durante il servizio che le hanno impressionato

favorevolmente? SI NO

Se si, quali?

4) Ci sono stati eventi durante il servizio che l'hanno infastidita

o creato disagio? SI NO

Se si, quali?

5) Come giudica il servizio nel suo complesso?

insufficiente sufficiente buono ottimo

6) Suggerimenti per il miglioramento del servizio
