



SOCIETA' GENOVESE DI CREMAZIONE

SO.CREM – Ente del Terzo Settore

Fondata il 14 Aprile 1897 – Iscritta nel RUNTS con Decreto n. 4853 del 2 Agosto 2022

Sede: Via L. Lanfranchi, 1/4 Sc. A – 16121 GENOVA

Tel. 010 59.31.74 – 010 56.20.72 Fax 010 59.62.000

Cod. Fisc. / P. IVA 00952860104



MEDAGLIA D'ARGENTO
COMUNE DI GENOVA

BILANCIO SOCIALE

ANNO 2023

(predisposto ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 117/17 e del D.M. 4 luglio 2019)

ORGANIGRAMMA

SOCIETA' GENOVESE DI CREMAZIONE – SO.CREM GENOVA E.T.S.

- PRESIDENTE: **Malcotti Ivano**
- VICE PRESIDENTE: **Pistelli Flora**
- SEGRETARIO: **Galasso Maria**
- CONSIGLIERE: **Cingolani Marco**
- CONSIGLIERE: **Tiscornia Francesco Massimo**
- CONSIGLIERE: **Rivolta Carlo**
- CONSIGLIERE: **Podestà Fabrizio**
- CONSIGLIERE: **Alfano Linda**

INDICE

1. Metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale
2. Informazioni generali sull'ente
3. Struttura, governo e amministrazione
4. Persone che operano per l'ente
5. Obiettivi e attività
6. Situazione economico-finanziaria
7. Altre informazioni
8. Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

PERCHÉ IL BILANCIO SOCIALE

Con Decreto Direttoriale n. 4853 del 2 agosto 2022, l'associazione riconosciuta "Società Genovese di Cremazione" (fondata nel 1897 e già Ente Morale dal 1902) ha ottenuto l'iscrizione nel Registro unico del Terzo settore sotto la sezione G) "Altri enti del terzo settore".

L'esercizio contabile 2023 ha evidenziato la formazione di ricavi per € 6.550.783 (di cui € 2.154.963 per rimanenze), superiori alla soglia quantitativa dell'art. 14 D.Lgs 117/17, per cui si conferma l'obbligo della redazione del Bilancio Sociale.

Il Bilancio Sociale vuole essere strumento di rendicontazione delle responsabilità dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dall'Associazione, il tutto nel quadro del concetto qualitativo di "accountability" che promuove la visibilità dei risultati raggiunti nel corso del tempo, aumentando il numero dei cittadini potenzialmente interessati ad associarsi o sostenere l'Ente dal punto di vista finanziario.

A livello procedurale, la redazione del Bilancio Sociale 2023 è stata formulata dal Consiglio di Amministrazione dell'Ente in stretta relazione con gli Uffici amministrativi competenti e l'ausilio dei consulenti legali e contabili dell'Ente.

Il Bilancio Sociale 2023 è stato redatto nel rispetto delle "Linee guida" adottate con d.m. 4 luglio 2019.

In particolare, la redazione si è attenuta ai principi di:

- rilevanza

- completezza
- trasparenza
- neutralità
- competenza di periodo
- comparatività
- chiarezza
- veridicità e verificabilità
- attendibilità
- autonomia delle terze parti

L'ITER DEL BILANCIO SOCIALE

La redazione del Bilancio Sociale costituisce il punto di confluenza dei flussi informativi interni ed esterni all'Associazione, gestiti in prima battuta dagli Uffici amministrativi con l'ausilio tecnico dei consulenti legali e contabili in forza all'Ente.

Le revisioni del documento sono state sottoposte alla valutazione del Consiglio di Amministrazione, quindi al monitoraggio dell'Organo di controllo monocratico (cfr. sezione 8) ed infine all'approvazione dell'Assemblea dei Soci in conformità a quanto previsto dall'art. 6 dello Statuto.

Il Bilancio Sociale, una volta approvato dall'Assemblea dei Soci, viene depositato nel Registro unico nazionale del Terzo settore (Runts) entro il 30 giugno dell'anno di riferimento e pubblicato sul sito internet dell'associazione www.socrem-genova.org.

Su richiesta, è garantita ai Soci, ed a qualunque interessato, la consegna di una copia cartacea del Bilancio Sociale presso la sede amministrativa dell'Ente.

2. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

CHI SIAMO

Nome dell'ente: Società Genovese di Cremazione – SO.CREM Genova – Ente del Terzo Settore

Codice fiscale: 00952860104

Partita Iva: 00952860104

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice Terzo settore: Associazione riconosciuta con personalità giuridica (altro Ente del terzo settore)

Indirizzo sede legale: Genova, Via L. Lanfranchi, 1/4 sc. A – CAP 16121

Altre sedi:

Sede operativa 1 Cimitero Staglieno (Tempio Crematorio)

Sede operativa 2 Cimitero Staglieno (Tempio Cinerario)

Sede operativa 3 Angeli - San Pier d'Arena
Sede operativa 4 Pini Storti – Sestri Ponente
Sede operativa 5 San Martino – Pegli
Sede operativa 6 Palmaro – Pra
Sede operativa 7 Leira – Voltri
Sede operativa 8 Nervi 3
Sede operativa 9 San Giovanni Battista – Recco.

Aree territoriali di operatività: Intero territorio nazionale, con particolari relazioni territoriali nel comprensorio di Genova e Liguria.

Valori e finalità perseguite:

L'Associazione diffonde la pratica della cremazione, intesa come manifestazione di civiltà, di progresso sociale e di tutela ambientale, cercando di attuare metodi sempre più tecnicamente convenienti.

Le operazioni di cremazione, eseguite direttamente tramite proprie linee di moderna tecnologia nel Tempio Crematorio di Genova Staglieno, rispettano il sentimento di pietà verso i defunti, gli ideali etici ed i principi laici o religiosi senza discriminazione alcuna.

Il culto della memoria dei defunti viene garantito e promosso anche attraverso la conservazione perpetua dell'Ara Crematoria e la conservazione delle ceneri dei defunti presso appositi cinerari.

La solennità della scelta cremazionistica, intesa come intimo diritto umano, civile e sociale, viene garantita tramite la raccolta e conservazione degli atti rappresentativi della volontà, curandone la piena esecuzione.

I principi morali ed igienici della cremazione sono promossi e diffusi tramite iniziative culturali rivolte alla cittadinanza.

Attività statutarie individuate con riferimento alle attività di interesse generale dell'art. 5 D.lgs 117/2017:

- interventi e servizi sociali (lett. a);
- interventi e prestazioni sanitarie (lett. b);
- interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia delle condizioni dell'ambiente (lett. e);
- promozione e tutela dei diritti umani, civili e sociali (lett. w)

Attività effettivamente svolte e altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale:

L'Associazione ha per oggetto sociale la promozione e diffusione della cremazione dei cadaveri perseguendo finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale e realizzando, senza scopo di lucro, in via esclusiva o principale e sotto forma di produzione o scambio di beni o servizi attività di interesse generale riconosciute dall'art. 5 del Codice del Terzo Settore.

Nel corso dell'anno 2023 l'Associazione non ha svolto altre attività significative in materia secondaria e/o strumentale.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore:

Nel corso dell'anno 2023 è entrato a regime il rapporto associativo con la rete nazionale delle So.Crem "F.I.C. – Federazione Italiana per la Cremazione" composta da altre Società di cremazione con forma associativa senza scopo di lucro.

E' stata inoltre sottoscritta una convenzione biennale con l'associazione nazionale "Segnali di Vita APS" per una proficua collaborazione sui temi della *death education*.

E' iniziata la collaborazione con l'associazione locale "Gruppo Città di Genova" su progetti

educativi.

Contesto di riferimento:

La Società genovese di cremazione nasce storicamente come soggetto promotore della cremazione nella Città di Genova. Il forte sviluppo della cremazione, in particolare dagli ultimi anni del Novecento, ha portato la So.Crem a confrontarsi con un contesto sempre più ampio, attraendo l'interesse e le scelte cremazionistiche dell'intera Liguria, e pure dei territori limitrofi. L'ingresso nel Terzo Millennio ha visto l'estensione del servizio di cremazione anche in favore di realtà squisitamente imprenditoriali che hanno condotto alla moltiplicazione del numero delle linee di cremazione, in particolare nel Nord Italia. So.crem Genova, forte della secolare esperienza e dei principi etico-sociali che la distinguono dal mondo *for profit*, ha inteso collaborare con tutte le realtà nazionali interessate alla diffusione dell'originario ideale cremazionistico. Per tale ragione, in occasione dell'adeguamento statutario ETS del giugno 2022, i Soci hanno deliberato il passaggio dall'ambito territoriale regionale all'ambito territoriale nazionale, così da poter affrontare al meglio le sfide della contemporaneità.

3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

ORGANI SOCIALI

Numero soci al 31/12/2023: 15.109

Sistema di governo statutario ETS:

- ➔ Assemblea dei Soci, massimo organo deliberativo composto da tutti i Soci in regola col versamento della quota sociale.
- ➔ Consiglio di Amministrazione, organo di direzione esecutiva composto da n° 9 membri in carica per cinque anni e che nomina internamente le funzioni di Presidente, Vice Presidente, Segretario.
- ➔ Ufficio Presidenziale, organo di coordinamento operativo delle attività esecutive composto da Presidente, Vice Presidente e Segretario.
- ➔ Organo di Controllo monocratico, composto dal Controllore Unico con le funzioni dell'art. 14 dello Statuto.

Si precisa che l'art. 21 dello Statuto ETS ha mantenuto invariata la composizione del Consiglio di Amministrazione fino alla naturale scadenza del 2025.

Ai sensi dell'art. 14 dello Statuto ETS, l'Organo di controllo è monocratico nella persona di un componente effettivo e di un componente supplente, scelto tra le categorie dell'articolo 2397 del codice civile e che assume la contestuale funzione di Revisore legale dei Conti, a condizione che i soggetti nominati siano iscritti nell'apposito registro.

Lo Statuto ETS non prevede cariche o incaricati espressione di specifiche categorie di soci o associati.

Composizione degli organi statutari ETS (alla data di presentazione del Bilancio Sociale):

■ Consiglio di Amministrazione ETS

1. Dott. Ivano Malcotti (Presidente)
2. Sig.ra Flora Pistelli (Vice Presidente)
3. Prof.ssa Maria Galasso (Segretario)

4. Dr. Marco Cingolani
5. Avv. Francesco Massimo Tiscornia
6. Sig. Carlo Rivolta
7. Sig. Fabrizio Podestà
8. Prof.ssa Linda Alfano
9. (vacante)

■ Ufficio Presidenziale

1. Dott. Ivano Malcotti (Presidente)
2. Sig.ra Flora Pistelli (Vice Presidente)
3. Prof.ssa Maria Galasso (Segretario)

■ Organo di controllo (ETS)

1. Dott. Paolo Spinelli (effettivo)
2. Dott. Andrea Molinari (supplente)

DEMOCRATICITA' E PARTECIPAZIONE

La democraticità interna e la partecipazione degli associati alla vita di So.Crem Genova ETS sono organizzate tramite varie strutture e processi:

- ➔ Assemblea Generale del 18 giugno 2023 cui hanno partecipato n° 52 associati.
- ➔ Consiglio di Amministrazione composto da n° 9 associati, riunitosi nel corso del 2023 in n° 14 sedute.
- ➔ Ufficio Presidenziale composto da n° 3 associati, talvolta allargati fino a n° 8 associati, riunitosi nel corso del 2023 in n° 16 sedute.
- ➔ Centro Studi "Edoardo Vitale" composto da n° 3 associati riunitosi nel corso del 2023 in n° 2 sedute.
- ➔ Gruppi di lavoro interni che hanno coinvolto in media n° 5 associati cadauno, proporzionalmente all'importanza e complessità del progetto in discussione.
- ➔ Organismo di Vigilanza 231 composto da n° 3 membri, con avvio dell'implementazione del MOG approvato dal C.d.A.

MAPPATURA DEI PRINCIPALI STAKEHOLDERS

So.Crem Genova ETS opera all'interno di una multiforme rete di portatori di interesse (*stakeholders*) che, a vari livelli, contribuiscono alla realizzazione degli scopi sociali dell'Ente e verso i quali è costante l'opera di interazione.

Stakeholder connessi al governo dell'Ente e modalità di coinvolgimento

Soci = Sono la base fondativa dell'Ente coinvolta nella vita istituzionale dell'associazione partecipando alle assemblee e governando la So.crem attraverso l'operato del Consiglio di Amministrazione eletto democraticamente tra gli stessi Soci. Obiettivo dell'Ente è favorire la partecipazione democratica alla vita associativa e rendicontare in modo trasparente l'utilizzo delle risorse.

Personale = E' il supporto determinante per la promozione delle attività amministrative ed operative, operando quotidianamente per la migliore attuazione degli scopi sociali. Obiettivo dell'Ente è favorire la crescita personale dei dipendenti ed instaurare rapporti trasparenti con le

risorse umane esterne.

Organo di controllo = E' il soggetto deputato alla vigilanza sul corretto adempimento delle finalità statutarie nell'interesse dei Soci e della collettività. Obiettivo dell'Ente è collaborare nei compiti di monitoraggio ed attuare l'adeguato assetto organizzativo, amministrativo e contabile nel quadro delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale proprie dell'Ente.

Stakeholder verso cui è rivolta la missione dell'Ente e modalità di coinvolgimento

Utenti = Cittadini e imprese di onoranze funebri che ricorrono alle prestazioni di cremazione rese dall'associazione. Obiettivo dell'Ente è offrire prestazioni di qualità al costo più conveniente possibile.

Finanziatori = Cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni che contribuiscono, con beni/servizi o liquidità finanziarie, all'accrescimento patrimoniale dell'Ente. Obiettivo dell'Ente è aumentare numero e qualità dei soggetti finanziatori.

Fornitori = Cittadini, imprese e liberi professionisti che contribuiscono alle attività sociali grazie al loro apporto di esperienza e fornitura di beni/servizi. Obiettivo dell'Ente è collaborare in modo trasparente nell'ottica condivisa della qualità di filiera.

Istituzioni = Pubbliche Amministrazioni vigilanti (in particolare Comune di Genova, Città Metropolitana di Genova e ARPAL Liguria). Obiettivo dell'Ente è collaborare al monitoraggio del servizio per favorire la corretta conduzione delle attività di cremazione nell'interesse della collettività.

Collettività = Tutta la cittadinanza che intende esprimere il proprio diritto di scelta cremazionistica, sia attraverso l'iscrizione diretta alla So.Crem, sia attraverso la volontà manifestata nelle altre forme previste dalla legge, e che contribuisce alla solidità patrimoniale dell'Ente attraverso il riconoscimento di quote sociali per cremazioni e prenotazione cellette cinerarie, ed altresì con erogazioni liberali. Obiettivo dell'Ente è promuovere la cultura della cremazione come diritto umano e civile al fine di aumentare il numero degli associati e la raccolta di fondi utili allo sviluppo delle attività statutarie.

4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

RISORSE UMANE RETRIBUITE

L'Ente ha operato nel 2023 attraverso una struttura complessa organizzata per principio verticale = Organo di amministrazione e controllo → Personale → Volontari

ORGANO DI AMMINISTRAZIONE E CONTROLLO

L'Organo di amministrazione è rappresentato dal Consiglio di Amministrazione di n° 9 membri in carica per cinque anni e che nomina internamente le funzioni di Presidente, Vice Presidente, Segretario, tra loro coordinate nell'Ufficio Presidenziale.

L'Organo di controllo monocratico e composto dal Controllore Unico (effettivo e supplente) con le funzioni dell'art. 14 dello Statuto.

La seguente tabella riassume il costo annuale per i compensi.

COMPENSI	VALORE AL 31/12/2023	VALORE AL 31/12/2022
Amministratori	€ 208.690	€ 227.644
Sindaci		
Revisore legale dei conti	€ 10.920	€ 8.320
TOTALE	€ 219.610	€ 235.964

PERSONALE

Il personale in carico all'Ente al 31/12/2023 è composto da n° 14 lavoratori dipendenti (di cui n° 13 con contratto a tempo indeterminato e n° 1 con contratto apprendista a tempo determinato) con applicazione del CCNL Commercio Terziario Confcommercio.

La seguente tabella riassume l'organigramma dei dipendenti con retribuzione totale di € 599.698,00, precisando che il rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'Ente è di 1 a 3,41 pienamente entro i limiti del Codice del Terzo Settore (e pure in sensibile diminuzione rispetto al rapporto 1 a 5,29 dell'annualità precedente).

CATEGORIA	QUALIFICA	NUMERO AL 31/12/2023	NUMERO AL 31/12/2022
Dirigenti	DIRETTORE	0	1
Quadri	Responsabile Contabilità	1	1
Impiegati		5	4
Operai	Di cui n. 1 preposto	7	6
Apprendisti		1	1
TOTALE		14	13

La seguente tabella indica la ripartizione del personale per genere

GENERE	NUMERO AL 31/12/2023	NUMERO AL 31/12/2022
Maschi	8	7
Femmine	6	6
TOTALE	14	13

La seguente tabella indica la ripartizione del personale per fascia di età

FASCIA D'ETA'	NUMERO AL 31/12/2023	NUMERO AL 31/12/2022
18-35	2	2
36-50	8	9
OLTRE 50	4	2
TOTALE	14	13

La seguente tabella indica la ripartizione del personale per titolo di studio

TITOLO DI STUDIO	NUMERO AL 31/12/2023	NUMERO AL 31/12/2022
Licenza Media	8	7
Diploma	6	6
TOTALE	14	13

Per garantire un adeguato livello di competenza e qualità dei servizi erogati, l'Ente ha curato nel 2023 la formazione dei propri dipendenti, sia direttamente, sia tramite l'offerta formativa messa a disposizione da soggetti esterni qualificati.

Corsi di formazione obbligatori:

- Primo soccorso Gruppo A
- Antincendio
- Preposti e Dirigenti
- R.L.S

Nell'ottica della valorizzazione delle competenze del personale, l'Ente ha dato avvio alle procedure riguardanti sia la valutazione degli occupati, che dei soggetti che entreranno a far parte dell'ambito operativo di SO.CREM.

L'Ente si avvale della prestazione continuativa di n° 6 professionisti con contratto di consulenza esterna, cui si aggiungono, nel corso dell'anno, altri consulenti saltuari.

VOLONTARI E ALTRE FIGURE

So.crem Genova ETS si avvale dell'apporto e del contributo delle prestazioni dei volontari.

Nel corso dell'anno 2023, in particolare a seguito dell'ottenimento della qualifica di E.T.S., l'Ente ha avviato un processo di ristrutturazione organizzativa con l'obiettivo, tra l'altro, di pianificare l'attività di volontariato e di promozione sociale in favore dell'operatività dell'Ente stesso e del territorio.

I volontari iscritti nell'apposito registro sono n° 5 (soci e non soci) in rapporto di 1 a 2,8 con il personale retribuito.

I volontari, previa idonea formazione, svolgono attività di collaborazione indirizzate a numerose attività riguardanti i Soci ed il territorio.

Tra le attività:

- (a) partecipazione ad incontri di addestramento operativo per "Cerimoniere So.Crem" di supporto all'istituendo Rito di commiato ai dolenti;
- (b) partecipazione al progetto culturale "#LaSediaRossa" contro la violenza di genere;
- (c) partecipazione alla pubblicazione del rinnovato *house organ* "La Nuova Scelta";
- (d) partecipazione all'organizzazione delle attività del rinnovato "Centro Studi Edoardo Vitale";

(e) partecipazione alla Giornata di celebrazione del “120° anniversario So.Crem”

Nel corso dell’anno 2023 non si registrano rimborsi spese ai volontari.

Nel corso dell’anno 2023 l’Ente non si è avvalso di altre tipologie inerenti risorse umane (es: giovani in Servizio Civile Universale, alternanza scuola-lavoro, stages, tirocini, etc.)

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

ATTIVITÀ SVOLTE E RISULTATI RAGGIUNTI

So.Crem Genova è stata fondata in Genova il 14 aprile 1897 e riconosciuta Ente Morale con R.D. del 13 aprile 1902, iscritta al RUNTS il 2 agosto 2022 (Decreto Direttoriale Regione Liguria n. 4853/22).

Presso il Cimitero Monumentale di Staglieno So.Crem Genova ha edificato, a propria cura e spese, il Tempio Crematorio al cui interno si trovano le quattro linee di cremazione e loculi per urne cinerarie dati in assegnazione ai propri associati. Sempre presso il Cimitero Monumentale di Staglieno l’Ente ha in concessione comunale il Tempio Cinerario, presso cui sono stati costruiti loculi per urne cinerarie destinati ai Soci. Altre costruzioni di cellette cinerarie si trovano presso i seguenti cimiteri: Angeli - San Pier d’Arena, Pini Storti – Sestri Ponente, San Martino – Pegli, Palmaro – Pra, Leira – Voltri, Nervi 3, San Giovanni Battista – Recco.

L’Ente esegue il servizio di cremazione in favore dei propri associati e verso ogni altro richiedente, realizzando le attività di interesse generale prescritte dallo Statuto principalmente sotto forma di interventi e prestazioni sanitarie (lett. b) ed interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia delle condizioni dell’ambiente (lett. e).

L’Ente svolge inoltre attività di carattere informativa, formativa e culturale al fine di promuovere la diffusione della cremazione, realizzando le attività di interesse generale prescritte dallo Statuto sotto forma di promozione e tutela dei diritti umani, civili e sociali (lett. w).

Nel 2023 si è completato l’adeguamento tecnologico degli strumenti informatici.

L’Ente ha terminato nel 2023 la procedura di pubblicazione del nuovo Sito Internet *www.socrem-genova.org*, con un riflesso anche al collegamento con i più importanti Social Network, per potenziare la diffusione dell’ideale cremazionistico al passo con i tempi e poter sempre aggiornare ed informare la cittadinanza in modo più veloce.

Si è completata la ristrutturazione degli uffici situati agli interni 3-4-5 di Via Lanfranchi 1. L’interno 3, adibito precedentemente ad archivio, è stato messo a reddito tramite contratto di locazione a studio professionale. L’archivio è stato parzialmente digitalizzato.

L’ufficio posto all’interno 7 è stato allestito per gestire corsi di formazione ed attività culturali organizzati dall’Ente, con inaugurazione ufficiale del “Centro Studi Edoardo Vitale” il giorno 22/09/2023.

Al Tempio Crematorio è stata modificata in area tecnica la sala “C” ampliando notevolmente lo

spazio destinato alla conservazione dei feretri in attesa di cremazione, già aumentato per effetto dell'eliminazione della sala cordoglio non più conforme alle regole Covid; sono state inserite nuove telecamere nella sala forni e nuove telecamere al Tempio Cinerario con vista al Crematorio.

Tutte le descritte innovazioni hanno comportato un sensibile beneficio per l'utenza e la cittadinanza tutta, comportando la velocizzazione delle pratiche amministrative legate alla cremazione e la riduzione dei tempi di sosta dei feretri in attesa dell'incenerimento.

L'adozione 2022 della qualifica di Ente di Terzo Settore ha comportato l'immediato avvio di un'importante opera di *compliance* regolamentare interna per garantire la costante conformità al modello normativo. In tale ottica, nel 2023 l'Ente ha adottato il modello organizzativo 231 (MOG) nominando un Organismo di Vigilanza in composizione collegiale, ed applicato nuovi codici etico e disciplinare, organigrammi e mansionari. Nel dicembre 2023 è stato inoltre implementato l'adeguamento alla nuova disciplina "whistleblowing".

PROGETTI

Nel corso dell'anno 2023 So.Crem Genova ha partecipato attivamente a numerosi progetti, in merito alle attività di interesse generale prescritte dallo Statuto.

Progetto "Nuovo Centro Studi".

Creazione del "polo" della cultura/formazione/divulgazione intestato al compianto ex Presidente So.Crem Avv. Edoardo Vitale. Dal giorno dell'inaugurazione della rinnovata aula convegni (22/09/2023) è stata intensa l'organizzazione ed avvio (a) dei "Giovedì letterari So.Crem" di approfondimento di tematiche della medicina, del sostegno spirituale e del fine vita, con esposizione di opere pittoriche di artisti nazionali ed accompagnamento musicale / conviviale (programma di complessivi n° 10 incontri a valere anche sul 2024); (b) della "Rassegna cinematografica So.Crem" con proiezione di film selezionati sui temi del rapporto tra vita e morte (programma di complessivi n° 4 incontri a valere anche sul 2024); (c) del corso biennale di alta formazione "End of life Doula" per il sostegno alla persona e ai suoi riferimenti affettivi nelle fasi conclusive dell'esistenza (programma di complessive n° 40 giornate di formazione e n° 100 ore di tirocinio presso strutture accreditate a valere anche sul 2024/2025) con il patrocinio dell'Ordine provinciale dei medici chirurghi e degli odontoiatri di Genova, dell'Ordine degli assistenti sociali di Genova, e della Sezione genovese della Lega Italiana per la Lotta contro i tumori LILT.

Obiettivo: Promozione e tutela dei diritti umani, civili e sociali (lett. w)

Festival Teatrale dell'Acquedotto (XV edizione) Giugno / Luglio 2023.

Il Festival, che dalla Valbisagno risale in valle Scrivia, ha come comune denominatore il rapporto fra arte, comunità e territorio.

Il Festival è una forma di comunità culturale itinerante in cui lo spettacolo è solo una parte della proposta, a cui si aggiungono incontri e conferenze su temi itinerari di valore storico-urbanistico, fra città e campagna, attorno ai resti dell'antico acquedotto.

Obiettivi: Interventi e servizi sociali (lett. a) + Interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia delle condizioni dell'ambiente (lett. e)

Progetto biennale #SEDIAROSSA sponsorizzato da So.Crem (acquisto sedie e video promozionale) contro la violenza di genere.

Cammino che si snoda nei comuni della Liguria del progetto con la prima esposizione della #SEDIAROSSA a Pieve Ligure, seguita da 20 tappe nel biennio dal 4 giugno 2022 al 25 Novembre

2023. Ogni nuova tappa prevede la realizzazione di un monologo teatrale scritto e interpretato da Deborah Riccelli (volontaria So.crem) e dedicato alla memoria di Jennifer Zacconi, giovane vittima di femminicidio insieme al bimbo che portava in grembo quasi al termine della gravidanza. Lo scopo è quello di sensibilizzare la cittadinanza sul tema della violenza contro le donne. Obiettivo: Promozione e tutela dei diritti umani, civili e sociali (lett. w)

RETI ATTIVATE

Nel corso del 2023 l'Ente ha consolidato la relazione con l'ente "F.I.C. – Federazione Italiana per la Cremazione", quale rete di secondo livello che riunisce le Società di cremazione italiane, partecipando con propri rappresentanti alle Assemblee ed attività statutarie.

COME COMUNICHIAMO

L'Ente promuove la comunicazione delle proprie attività attraverso un sistema multicanale in corso di riorganizzazione nell'ottica dell'aumento di efficacia.

- Website www.socrem-genova.org completamente rinnovato nel 2023
- House organ "La Nuova Scelta" in duplice versione cartacea e telematica
- Canale "Facebook" di promozione delle attività sociali
- Esposizione e stampa dello Statuto e del Regolamento attuativo a disposizione degli interessati
- Esposizione e stampa della Carta dei Servizi a disposizione degli interessati
- Rassegna stampa degli interventi sui principali *mass media*

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

RISORSE ECONOMICHE

La situazione economico-finanziaria in relazione alle attività o alle scelte gestionali che si sono effettuate nel 2023 è indicata nella **Relazione di missione Mod. "C"**, cui si rinvia integralmente.

In linea generale, il bilancio chiuso al 31/12/2023 corrisponde alle risultanze delle scritture contabili, tenute a norma di legge.

Il bilancio è stato predisposto in osservanza a quanto previsto dai principi generali di bilancio e ai criteri di valutazione del Codice Civile ed ai principi contabili nazionali (OIC 35), ove compatibili, con l'assenza di scopo di lucro e con le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale dell'Ente.

Il bilancio dell'esercizio è redatto nel rispetto del principio di competenza temporale e predisposto secondo i criteri di prudenza, prospettiva della continuità dell'Ente, competenza temporale, costanza nei criteri di valutazione e rilevanza.

Le risorse economiche dell'Ente non provengono da contributi pubblici e privati, né da attività di raccolta fondi.

Di seguito si indica il raffronto del patrimonio netto con l'esercizio 2022.

	2022	2023
PATRIMONIO NETTO	€ 12.226.057	€ 12.236.734

7. ALTRE INFORMAZIONI

AMBIENTE

L'Ente è da sempre impegnato nella cura e nel rispetto dell'Ambiente. Ogni anno, come da provvedimento autorizzativo dell'Autorità competente, vengono eseguite le analisi delle emissioni in atmosfera dei fumi derivanti dal processo di cremazione. Gli stessi dati vengono monitorati e registrati quotidianamente dal personale tecnico del Tempio Crematorio. La costante opera di manutenzione ed efficientamento delle linee di cremazione consente, a regime, di ottenere risparmi sull'utilizzo di gas metano e dell'energia elettrica, con beneficio ambientale indiretto, a maggior ragione in periodo di sensibile aggravamento dei costi di approvvigionamento dei costi delle materie prime.

PARITA' DI GENERE

So.Crem Genova adotta ogni misura utile di lotta alle discriminazioni di genere, sia internamente all'organizzazione, sia come promozione culturale proattiva (ad es: progetto biennale #SediaRossa).

PREVENZIONE DEI REATI

Il Decreto Legislativo 231/01 ha introdotto nell'ordinamento italiano una particolare forma di responsabilità, amministrativa nella forma e penale nella sostanza, a carico di società, associazioni ed enti in genere per particolari reati commessi nel loro interesse o vantaggio da una persona fisica che ricopra nel loro interno una posizione apicale o subordinata.

Dalla sua trasformazione in Ente del Terzo Settore, So.Crem Genova ha investito risorse nell'implementazione ed adozione di un modello di organizzazione e gestione ("MOG") idoneo ad aiutare So.Crem a prevenire possibili eventi che potrebbero portare conseguenze in ambito di responsabilità amministrativa e lesione della reputazione associativa.

Il D.Lgs 231/01 definisce il contenuto dei modelli organizzativi prevedendo che gli stessi devono rispondere alle seguenti esigenze:

- individuare attività nel cui ambito possono essere commessi i reati;
- predisporre specifici protocolli diretti a programmare la formazione e l'attuazione delle decisioni dell'Ente in relazione ai reati da prevenire;
- individuare modalità di gestione delle risorse finanziarie idonee ad impedire la commissione di tali reati;
- prevedere obblighi ed informazione nei confronti dell'organismo deputato a vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del modello organizzativo;
- introdurre un sistema disciplinare idoneo a sanzionare il mancato rispetto delle misure indicate nel modello organizzativo.

Nel 2023 l'Organo Amministrativo della So.Crem ha adottato il MOG procedendo alla nomina dell'Organismo di Vigilanza composto da soggetti aventi i requisiti professionali e di esperienza adeguati a ricoprirne il ruolo.

CONTROVERSIE

Nel corso del 2023 l'Ente è stato coinvolto in n° 2 controversie:

- difesa dal ricorso di Socio per accesso agli atti amministrativi (transato)
- controversia di lavoratore dipendente avverso riorganizzazione dell'organigramma

PROSPETTIVE E OBIETTIVI

Una volta metabolizzate le importanti attività di riorganizzazione interna, come strettamente connesse alla *compliance* normativa ETS, So.crem Genova punta a liberare nel 2024 le più ampie "risorse" umane, culturali ed economiche per dare attuazione a nuovi progetti e nuovi obiettivi

- rinnovo delle linee di cremazione
- adozione della certificazione di qualità ISO
- potenziamento delle attività del "Centro Studi"
- corso di specializzazione per cerimoniere funebre professionale
- ciclo di incontri letterari tematici
- ciclo di serate cinematografiche tematiche
- stampa di pubblicazioni scientifiche

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di controllo ha eseguito le verifiche periodiche di competenza; sono state regolarmente inviate le comunicazioni di circolarizzazione di conferma saldi a terzi.

Il Dott. Paolo Spinelli componente effettivo dell'Organo di controllo monocratico e revisore legale dei conti dell'Ente relazionerà sugli esiti dell'attività di controllo.

* * *

Signori associati,

si chiede quindi di approvare il bilancio sociale chiuso al 31/12/2023.

Genova, 3 maggio 2024

Per il Consiglio di Amministrazione

**Il Presidente
(Dott. Ivano Malcotti)**

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO AL

Bilancio sociale al 31.12.2023 SO.CREM. ETS

AGLI ASSOCIATI

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della "SO.CREM ETS", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, co. 1, del Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico nella fattispecie non significative;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2023 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla "SO.CREM. ETS", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La "SO.CREM. ETS" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2023 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto



dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

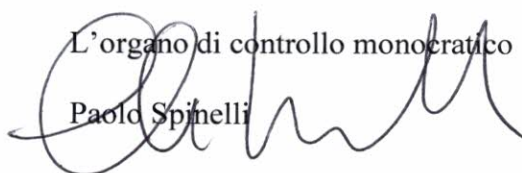
A tale fine, ho verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il mio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, ho verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto si attesta che il bilancio sociale della "SO.CREM. ETS" è stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Genova 13 maggio 2024

L'organo di controllo monocratico
Paolo Spinelli



Ordine Dottori Commercialisti Genova nro 524 A

Revisore contabile n. 55916